

殡葬行业，作为与生命终结直接相关的行业，其文化内涵和社会认知往往直接反映了社会对生命价值的尊重程度。没有生命文化的殡葬是让人害怕的行业，有生命文化的殡葬事业是让人感到温暖的行业；没有生命文化的殡葬事业是被人忌讳行业，有生命文化事业是被人尊重的行业。因此，加强殡葬行业生命文化建设，不仅是对逝者的尊重，更是对生者情感的抚慰和社会和谐的贡献。

殡葬文化主要是指围绕死亡和遗体处理而形成的一系列文化现象，包括丧葬仪式、习俗、信仰、伦理和道德等方面。它是一种特殊的生命文化，通过追忆逝者的美好德行，使生者获得一种直面生死、超越生死的生命智慧。殡葬文化的核心在于对逝者的尊重和对生者的精神慰藉，它通过丧葬活动影响人们的世界观、人生观、价值观，同时也是对传统文化的传承和表达。

生命文化则更为广泛，它不仅包括对死亡的处理，还涵盖了对生命全过程的认识和态度，包括生命的起源、发展、衰老和死亡等各个阶段。生命文化强调对生命的尊重和珍惜，以及对生命价值的探索和实现。它涉及临终关怀、遗嘱文化、死亡教育、死亡观念等多个方面，旨在提升人类对生命意义的认识，促进个体和社会的和谐发展。

两者的联系在于，殡葬文化是生命文化在死亡这一特定阶段的体现，它们共同构成了人类对生命和死亡的深层次

理解和应对。殡葬文化通过具体的丧葬仪式和习俗，体现了生命文化中对生命尊严和价值的尊重。同时，生命文化的理念和价值观也指导着殡葬文化的实践，使其不仅仅是对逝者的告别，也是对生命意义的一种肯定和传承。

一般来说，殡葬文化是一种特殊的生命文化，主要关注死亡后的处理和纪念，而生命文化则更广泛地关注生命的全过程和意义，强调生命的尊严和价值。

十八大以来，党中央高度重视民政工作。殡葬工作是民政工作的重要一环，关乎民生大计，“逝有所安”已融入新时代人民美好生活需要的内涵当中。随着《关于党员干部带头推动殡葬改革的意见》《全国殡葬领域突出问题专项整治行动方案》等一系列针对性的决策部署落地实行，我国殡葬改革整体呈现稳中向好态势。但与此同时，我们也愈加深切地意识到，步入新时代后我国殡葬管理工作中依然凸显一些情况与问题，亟需应对和解决。其中位居核心的问题当属加强新时代殡葬生命文化建设。

基于这样的背景，殡葬工作的生命文化教育功能正日益受到重视。民政部等9部门联合印发的《关于推进节地生态安葬的指导意见》提出，充分依托现有殡葬设施资源，建设一批生命文化教育基地，打造优秀殡葬文化传承平台。民政部等16部门联合印发的《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导

意见》提出，充分依托殡葬服务纪念设施，建设生命文化教育基地，打造优秀殡葬文化传承平台，弘扬尊重生命、孝老敬亲、厚养薄葬、慎终追远、天人合一等思想文化。

目前，一些地方正在积极深入思考、付诸行动、大胆实践，打造了一批优秀的生命文化教育品牌，取得了良好的社会效应，如北京市八宝山殡仪馆、上海福寿园等都有丰富多样的生命文化教育活动。并且，北京社会管理职业学院还将殡仪系更名为生命文化学院，积极开展生命文化研究与教育实践，这些都生动说明了殡葬工作的生命文化教育正在受到重视。

然而，我们在肯定成绩同时也应看到，当前殡葬行业生命文化建设仍面临一些挑战和问题。部分民众对殡葬改革的认知度不高，传统观念束缚着殡葬文化的创新与发展；同时，一些地区殡葬服务设施和服务水平仍有待提升，难以满足群众日益多样化的需求。

北京社会管理职业学院孙树仁教授曾指出，殡葬工作每次重大的改革举措总会遭遇不同的声音和质疑，其根源在于人们在心理和意识层面对改革的不适应和不自觉。单纯依靠行政命令、会议宣讲、媒体广告或口号宣传，难以真正深入人心，达到改革的目的。真正的解决之道在于找到传统殡葬文化与现代殡葬行业的改革发展，共同推动殡葬事业迈向更加美好的未来。

因此，加强生命文化教育不仅是推

动殡葬改革的关键，更是构建和谐社会、促进文化进步的重要一环。我们需要通过多种形式的教育活动，普及生命文化的理念，让更多的人从内心深处接受和拥护殡葬改革，从而推动这一进程持续、健康地发展。

那么，下一步，生命文化教育应向何处去呢？

笔者认为，一要深入思考殡葬业与其他行业的本质不同在哪里，并在工作中表现出这种独特性；二要积极创新，构建科学化的生命文化教育体系，设计既创新又实用的生命文化教育内容，搭建多元化的生命文化教育平台，使得生命文化教育有针对性、接地气，具有较强的吸引力和感染力；三要进一步拓展殡葬工作的空间，如临终关怀、精神慰藉、生前契约、医疗养老，哀伤抚慰、礼赞生命，精神传承、生命追忆、人文纪念、著书立传、编写家谱、网络祭祀等，进而不断拓展生命文化教育服务空间。

展望未来，随着社会的不断进步和文明的发展，殡葬行业将更加注重人文关怀和环保理念。在生命文化的引导下，殡葬行业将不断创新服务模式，提高服务质量，为逝者送上温暖的告别，为生者带来心灵的安慰。同时，我们也期待政府和社会各界继续关注和支持殡葬行业的改革发展，共同推动殡葬事业迈向更加美好的未来。



2024年9月24日  
星期四  
月刊第9期 总第183期

主办：西安凤栖山人文纪念园有限责任公司  
地址：西安市长安区鸣犊街道留公村  
电话：029-85835352  
网址：www.xafengxian.com  
内部资料 免费交流

A版



## 西安凤栖园召开工作会议 着力打造优美环境 树立园区良好形象

本刊讯 9月6日，西安凤栖园召开工作会议，安排当前各项工作，推动园区稳步发展。会议要求，鉴于当前殡葬业发展形势，各部门要积极行动起来，把求生存、稳业务作为当前最紧要的工作，突出工作重心，集中抓好落实，按期完成今年各项工作任务。

会议指出，要集中抓好业务销售工作。要秉持“以客户为中心”服务理念，切实提升服务质效，设身处地为客户着想，最大限度满足客户合理化需

求。对外宣传要以推介园区的人文历史、温馨服务、优美环境等为主，避免土地、价格一些敏感话题。对客户宣传业务，要把握好分寸，坚决杜绝各种负面舆情的发生。

会议要求，全园上下要努力树立园区的良好形象。保安作为园区对外服务的第一窗口，要注意自己的言行举止，注意语言文明，行为规范，坚决不能出现语言生硬，一问三不知等问题。对外来车辆要求从大门入园的，要做好情况

解释说明和劝解，对一些特殊客户，能够变通的尽量变通，坚决不能和客户因此出现吵闹和矛盾纠纷；保洁和工程人员，要做好客户服务工作，最大限度地为客户提供方便，努力减少和客户的矛盾纠纷，坚决不能出现因品质、香炉、香蜡问题和客户发生矛盾纠纷；售后服务要对近年来客户的问题投诉进行系统梳理，做好问题整改和矛盾化解，确保不出新的客户投诉。

会议强调，要全面落实首问责任，

强化服务意识，提升服务温度。所有领导职工都是首问责任人，均须按照首问责任制要求，对客户热情服务、规范用语、按时办结、负责到底，做到有问必答、有求必应。坚决不允许使用“不清楚”“不归我管”等推脱性言语，坚决杜绝推诿扯皮、拒绝、搪塞、拖延行为。要加强创新、打造标杆，引领各部

门服务水平整体提升。

园区中层以上负责人参加会议。

## 李兴民在西安凤栖园工作会议上要求 认真分析当前形势 突出抓好重点工作

本刊讯 9月19日，公司董事长李兴民在西安凤栖园工作会议上要求，认真分析当前形势，突出抓好重点工作，不断增强园区的危机感和紧迫感，以新担当新作为奋力推进园区高质量发展。

李兴民指出，省市对殡葬行业进行专项调查审计，主要涉及企业用地和税收，这些问题也是目前公墓行业的共性问题，我们作为陕西最大的公墓之一，需要正面审视自己，从中吸取教训，从

而达到改进工作方法，促进公司健康持续发展的目的。

就目前的业务销售而言，各行各业都一样，市场疲软，购买低迷，业务销售处于前所未有的低谷期。从目

前公墓行业的走向看，客户更多地青睐小墓型、低价墓，这也提示我们今后要继续深化殡葬改革，推行节地生态安葬，不断推进园区向小型化、艺术化方向发展。

图片 PHOTO  
新闻 NEWS



9月5日，客  
户给售后服务部  
送来锦旗，感谢  
工作人员真诚暖  
心的服务。



日前，客户  
张先生给业务接  
待部李少华送来  
锦旗，以表示对  
她热情服务的肯  
定与赞扬。

肖凯摄

**凤鸣养老服务中心**

## 温馨迎中秋 义演送欢乐

本刊讯 9月11日，长安区戏迷同乐会慈善义工演出队来到凤鸣养老服务中心进行义演，为老人们送去节日问候和祝福。

演出在赞长安《歌唱共产党》中拉开帷幕，在近一个小时的演出里，演员们为老人们献上了秦腔《三击掌》《庵堂认母》，眉户《柴郡主》、快板《百戏名》，戏歌《人面桃花》等9个节目。场上场下热情互动，引起现场观众的一片掌声，营造出欢乐祥和、喜庆热烈的节日氛围。

此次慈善义演活动，不仅给老人们带去了社会的关心与祝福，更让老人们感受到关爱和温暖。凤鸣养老服务中心负责人表示将继续把孝老爱亲的美德化作实际行动，弘扬敬老美德，传递美好祝愿。

## 庆祝建园三十年

◎ 退休职工 李纪斌

浐水流淌十八湾  
福地留公孕大贤  
时代豪杰李兴民  
撑起留公一片天  
一腔热血为群众  
创办凤栖纪念园  
摸爬滚打三十秋  
历尽艰辛苦和酸  
跨入行业百强榜  
墓园晋升殡葬城  
兴师重教献爱心  
奖励高考大学生  
投资兴建幸福院  
服务至上解民忧  
合理配搭营养全  
生日快乐福寿添  
咱是一名老员工  
说说几句肺腑言  
不忘初心办实事  
留公至此换新颜  
企业营利全民享  
家家分红有存款  
村民手中不缺钱  
拔地而起新楼建  
着力打造后花园  
引领行业树典范  
各级政府评价高  
资助贫困在校园  
十里八乡佳话传  
村民免费吃午餐  
饭茶鲜香花样多  
月月集体生日宴  
举杯祝福戴皇冠  
老有所养无烦恼  
村人自发赠牌匾  
暖心事儿说不完  
德善润民美名传  
老人幸福乐无边

古人曾说，胸无江海心难阔，腹有诗书气自华。要问我见过最美的风景是什么，我会说，是那红墙绿瓦、绿柳拂面的首都北京。

今年暑假我去北京旅游，从西安东站乘坐高铁历经1200公里便到了北京西站。出站后，困乏的我还未仔细看看北京的蓝天，朋友打的出租车就拉着我们前往天安门广场，一听到“天安门”三个字，我瞬间来了兴致。心想，这次能不能登上天安门城楼，站在人民英雄纪念碑下，近距离观看天安门国旗护卫队！

一上车，司机播放着爱国版的《阿

## 壮美北京

◎ 西安办事处 李靠乐



娘》。听司机师傅说，现在去天安门很方便，因为不用提前预约了。更快的方法是坐地铁去，因为长安街不方便停车。我问朋友为什么不选择坐地铁？

她说：“坐车，才能在地面更好浏览长安街的风光。长安街上的建筑，从古老的天安门到现代化的高楼大厦，它们诉说着中国从封闭到开放，由弱到强的历史进程。”

朋友的话，给了我很大的触动，加之歌词“她等的人何时能回来呢，阿娘，我回来了”。一瞬间我恍惚明白了，新中国从建立、发展到今天的不易。

下了出租车，站在广场上，看着行走的一位位游人，仿佛是一位“阿娘”的儿女，我仿佛能感受到历史的回响，听到了1949年人民的喜悦；明白了2008年祖国的期待，见到了2019年的阅兵的盛况……这里每一个“游人”都是曾经的“他们”。

而后，我走到了天安门城楼，它庄严而肃穆，让人肃然起敬。当看到飘扬的五星红旗时，那一刻，我心中的自豪感油然而生。

壮美的北京，我爱您！

## 没有骄傲 只有拼搏

◎ 工程规划部 李利利

水般汹涌，网友的朋友圈瞬间被喜悦的火焰点燃，爆火成一片欢乐的海洋。

这枚金牌，它不仅仅是一枚奖牌，它承载着特殊的意义，它是对过去三年中国乒乓球队在东京奥运会上失落的金牌的弥补，是对“莎头”组合无数个日夜辛勤训练的最好回报。他们将八九成的精力投入到混双项目中，无论是“朝六晚十”的刻苦训练，还是一天湿透十几件短袖的汗水，都凝聚在这一刻的胜利之中。

时隔三年，混双金牌的荣耀再次回归，它为中国乒乓球队在巴黎奥运会上开启了一个胜利的新篇章。在颁奖典礼上，刘国梁亲自为两位奥运冠军颁奖，这是对国乒渴望已久的金牌的最好证明。

没有骄傲，只有拼搏，只有不断地“杀”出重围。让我们为孙颖莎和王楚钦，这对完美的组合，为中国乒乓球队的领军人物，为他们每一次对决所展现的卓越技艺和不屈精神，喝彩！

## 庆贺新中国七十五周年华诞

◎ 工程规划部 李利利

极目神州，天高云淡，丹桂飘香。

经风沐雨迎霜，七五载，勤劳写华章。

看江河奔涌，波涛滚滚；五尊耸立，巍峙苍苍。

大地丰饶，山川壮丽，万紫千红尽逞芳。

我华夏，如九天龙啸，吟咏东方。

喜嫦娥探月，心骄北斗；蛟龙潜海，情傲南航。

丝路新音，和弦寰宇，快递东风重器强。

举国庆，愿中华圆梦，再创辉煌。

沁园春

## 秋天的美丽

清晨一片树叶从枝头随风轻轻落下，落在了树叶铺满的路边。似乎在诉说着秋天就要来了。

经过了春天的播种和风险，夏天的种种考验，秋天正悄悄来到。秋天是一种开始，秋天是沉甸甸的。

金色的阳光照耀大地，心情从夏天的炎热变成了秋天的安静。

有人说，秋天是寂寥和凄凉的。也有人说，秋天是一种美丽和希望。秋天，这个季节，我们更懂得了生命的真谛，懂得了更高层次的责任和美丽。

这种美丽不是表面的，不是外表的，这种美丽是庄稼地里沉甸甸的收获，是满枝头挂满的果实，还有经历了风雨后满园盛开的花朵。

风儿渐渐有了冷的感觉，树上的叶

子也有了黄色的变化。秋天，没有了夏天的酷热和烦躁。静静地坐在窗前，任思绪飘扬。秋天，来得这样快，仿佛是一刹之间。大地变了颜色，大自然换上了秋天美丽的外衣。

看那庄稼地里，金黄的玉米一片连着一片。高粱红色的穗子，在微风中摇曳。大豆随着风儿哼着小曲。田野里一片丰收的景象。

看那果园里啊，鲜红的西红柿一排一排站立。紫色的葡萄在阳光下歌唱。

绿色的梨子挂满枝头。果子成熟了，果园丰收的繁忙。硕果累累的秋天透着丰收的喜悦，秋天五彩缤纷的景象。瓜果飘香的秋天更加美丽。

一片树叶落下来，轻轻捡起。这是一片秋天的叶子！带着淡淡的清香。沉甸甸的金色，令人陶醉的清香。

秋天，给大地带来了一片美丽，给田野带去了金色，给白云送来了蓝色的云朵，给大家带来了一丝凉爽的秋风。

这就是最早的秋天。