

生命·遇见

陕西省举行人体器官捐献者缅怀纪念活动

本刊讯 3月28日上午，由陕西省红十字会主办，空军军医大学第一附属医院、西安交通大学第一附属医院、陕西省人民医院承办，西安凤栖山人文纪念园协办，以“生命·遇见”为主题的缅怀纪念活动，在陕西省人体器官捐献者纪念园（西安凤栖山人文纪念园内）举行。

活动邀请受捐者家属代表、省红十字会理事单位代表、移植医院、协调员、志愿者等共同参与。

省政府副秘书长张军林，省红十字会党组书记、常务副会长兰孟偃，中国科学院院士、空军军医大学第一附属医院肝胆外科窦科峰院士、西安交通大学医学部副主任孟晓军、空军军医大学第一附属医院政委张智军、器官移植受者代表张挺等先后发言。省红十字会党组书记、常务副会长兰孟偃宣读倡议书，省政府副秘书长张军林讲话。

最后全体人员依次上前向纪念碑鞠躬献花。



西安凤栖园圆满完成今年清明祭扫接待任务

接待祭扫群众约40万人次 车辆约8万辆

本刊讯 4月6日，西安凤栖园召开清明群众祭扫服务接待工作总结会议，园区全体员工参加。会上，公司领导宣读表彰通报，董事长李兴民作总结讲话。

今年西安凤栖园清明群众祭扫服务接待工作自3月初正式启动，于4月5日圆满结束。一个月来，西安凤栖园全体员工及外协人员坚守岗位，密切配合，圆满完成了清明祭扫接待服务工作。据统计，共接待祭扫群众约40万人次，车辆约8万辆，市民赠送锦旗15面。期间未出现一例不安全事故，未出现一起服务投诉，实现了安全、文明、和谐、有序的工作目标。

为了做好今年清明祭扫活动的安全和服务保障，西安凤栖园提早谋划、精心部署、狠抓落实，做了大量扎实而有效的工作。

一是坚持班子统筹，落实至上。

西安凤栖园班子对清明祭扫接待工作高度重视，提前召开动员大会，传达学习全国清明节祭扫工作电视电话会议精神，研究各项接待事宜和服务保障工作，并按照各级民政部门清明节文明祭祀工作会议部署，精心制定接待服务保障方案，对清明节文明祭祀工作的时间安排、主要任务、人员分工等方面做了精心安排，确保组织到位、人员到位、服务到位。

二是坚持便民利民，服务至上。

清明节祭扫期间，西安凤栖园以“优质服务、便民利民”为宗旨，采取多项措施，服务祭扫群众。设立便民服

务点，免费为市民提供笤帚、水桶、毛巾、红漆、雨伞、轮椅，帮助市民找回失物等暖心服务。设置查询服务台，为家属随时查询墓址、格位，真正让群众时时处处感受到园区贴心的服务和关怀。

三是坚持安全第一，群众至上。

为了确保祭扫人员人身安全，西安凤栖园在协助交管部门，有效缓解门前道路交通堵塞的同时，在停车场内划定了泊车位、车辆行驶标线标识，规范行驶路线，提高了车辆停放和通行率。增加了交通疏导员，加强车辆引导和有序停放，缓解了停车场车辆堵塞，减少了交通事故，以“优质服务”品牌，树立园区品牌形象。

四是坚持弘扬传统，教育至上。

清明期间，举行了“清明追思，祈福平安”为主题的清明祭扫公祭典礼，整个活动庄严肃穆，产生了广泛而深远的影响。中国殡葬协会官网、中国殡葬报予以报道。协助举办了2023年陕西省人体器官捐献缅怀纪念活动，领导及志愿者代表共200多人出席参加，受到了各级领导和有关方面高度赞扬。

同时，西安凤栖园还利用微信公众平台、网络、条幅、展板等载体，向社会各界群众广泛开展文明祭祀宣传活动，倡导文明祭扫、绿色祭扫，让文明、环保的理念深入人心。



今年清明节期间，西安凤栖园推出一系列服务措施，做到服务“不间断”，暖心“不打烊”。各业务部门延长工作时间，工作人员一律停休，用心用情服务市民。同时，设立便民服务点，为前来祭扫的市民提供了水桶、红漆、毛巾、扫帚、雨伞、轮椅、急救药箱等，广泛开展了送鲜花、送丝带、写祈福卡等活动，受到了社会各界的广泛好评与称赞。据悉，全园共收获锦旗15面，感谢信以及网络留言20余件。



西安凤栖园2023年清明节接待服务掠影

清明
凤栖园

一位“00”后殡葬师的留白：

趁现在，爱要大声说出来

——记西安凤栖园礼仪服务部殡葬师任子涵

“家属请节哀，切勿把眼泪洒在墓碑上。”在一声声撕心裂肺的哭声中，任子涵身穿黑色正装，表情肃穆，他深深鞠了一躬后，轻轻提醒家属。

“这其实是不想让家属过度悲痛发生意外。你说一滴眼泪滴下，能有什么影响？”任子涵说，看似冰冷的“规矩”，实则是对生者的一份关爱。

最近几年，第一批“00后”开始投身殡葬行业。在墓园里，他们是人生最后一站的摆渡人；换下制服，他们是“斜杠青年”：喜欢刷短视频、喜欢打游戏，也有旅行梦……见多了死亡，他们更想谈论生的意义——要及时表达、及时爱。

早上10点多，任子涵刚刚结束了一场葬礼的主持，他快步快走回到办公室，浑身上下写满了“利索”俩字。任子涵是西安凤栖山人文纪念园的一名礼仪师，与别的礼仪师不同，他负责“殡”和“葬”两项工作。“给逝者净身穿衣、灵堂布置、树灵仪式属于‘殡’，接灵、主持、上山都属于‘葬’。”任子涵说。24岁的他，已从事殡葬行业5个年头了。谈及入行的故事，任子涵说，是纯粹的机缘巧合。“我不是‘科班出身’，跟很多同事不同，我是学习机械加工的，与殡葬行业完全没有关系。”任子涵是湖北人，入行殡葬是父亲朋友的推荐，后经朋友介绍来到西安。

“我觉得有朋友在从事这个行业，才能让你放下戒备心，去了解，去接受，才能去走近。”家人介绍入行，这给任子涵减少了很多“麻烦”。

“我的发小曾在我的推荐下，也入了湖北的殡葬行业，但是因为父母极力反对，最终他转行了。”任子航说，殡葬行业中途转行的人有很多，多半都是因为家人的不理解。“我父母觉得，我的工作就是一项工作，他们很纯粹。”

刚入行那年，19岁的任子涵在师父的带领下，第一次看见逝者。“老人在家里去世，躺在床上，因为年纪大牙龈萎缩，导致嘴巴没有闭上。当时看到逝者，我的心感觉漏了一拍，不过很快就恢复正常了。”任子涵说，自己是少数不会怕的人，“师父说我是天生胆子大，我们‘00’后不信迷信，面对这份工作不能说心里毫无波澜，但最起码不会吓到哆嗦。”

“安葬要暖穴，我也听说过暖衣服的讲究。所以我在给逝者穿衣时，都会先穿给自己，再穿给逝者，也算是让逝者温暖地离开，走得安详。”任子涵说，自己的工作虽是围绕着逝者展开，但更多的是为生者服务。有时会碰到冷言冷语的逝者家属，自己的满腔热情也难免会被浇灭。“家属在悲痛氛围中突然情绪爆发只是暂时的，我也不过于纠结。我会沉默，无需过多言语，一份陪伴、几个微小



的举动，再加上一份感同身受就够了。”

5年从业，任子涵见证了人性千面：有四十几岁的大汉送别母亲时，哭得像个孩子的；有在告别仪式上笑着打电话，还说着下午吃什么的；还有几岁的孩子因病去世，父母送别时满眼呆滞的……面对生离死别，任子涵也有绷不住的时候。事见多了就习惯了，但关于死亡和悲伤，任子涵一直在共情，“那是一条生命，怎么可能无动于衷？”

历来社会对殡葬从业者有诸多刻板印象，比如“暴利行业一夜1600”“月薪过万”“胆子大就行”……很多人因恐惧而忌讳，因不了解而偏见。“其实根本没有，我们也是普通薪资，在凌晨接到电话就要立即出发，一个月4天假期，在岗24小时待命。”任子涵说，自己通常半年回家一次，看看爸妈，待上两天就得返回。

令人欣慰的是，最近两三年，殡葬行业逐渐被大众认可和接受，电影《人生大事》中，那句“种星星的人”，为从业者赋予了浪漫色彩，也提供了重新审视这个群体的别样视角。“我们也是人，我们并不恐怖，

也希望能阳光下被看到。”任子涵说。

西安凤栖山人文纪念园的接待大厅里挂满了锦旗，字里行间全都是感谢。“我们的职业最有成就感的，还是来自家属的尊重，每当家属表达‘谢谢你让我家人走得很体面’时，我都觉得满心欣慰。”任子涵说。

或许只有在每年的清明时节，社会的聚光灯才会照到人生的终点站。但他们这群摆渡人，已经与逝者“相伴”了无数个日夜。“让逝者体面离开”和“让生者坦然面对”的价值感，使得这个小伙子始终很平和。

“我想我会一直干下去，无论外界对这个行业如何不理解，或是如何辛苦。我会坚持下去，五年、十年，或者更久。”

送走了太多人，任子涵更想关注“生”的事。因为死亡，才彰显出活着的意义，工作之余他会大口吃饭，大声笑，对爱的人及时表达。“我们总以为人生会有一场特别盛大的告别仪式，又或者是一场畅快的醉饮、一次大哭、一个痛痛快快的拥抱；我们总以为时间还很多，但那一天可能突然就来了。所以，亲人在身边一定要珍惜，该表达的时候就要表达，赶紧去，不要等。”



一路走来感谢有你

◎ 信息管理部 邢雯平

光阴荏苒，转瞬即逝。从毕业初涉社会的大学生到现在已经是一位孩子的母亲，从对专业一知半解的毛头丫头，到现在逐渐成为一位能够独当一面的员工。这五年一路走来，公司领导、同事、兄弟姐妹们丰富了我的经历，充实了我的生活，我也有幸见证了公司一路的发展和质的飞跃。

说实话，自己起初也曾麻木过，内心也很纠结过，好多朋友得知我在墓园上班，都深感诧异：“啊，你的胆量够大的”“啥事儿不会干，偏干这个”。但我却不以为然，觉得从事殡葬无上光荣，因为我知道，虽然我

的工作是一个冰冷的行业，承受着世俗与偏见，但我却安之若素，处之泰然，始终用奉献与坚守展示着一名殡葬人的信念与担当。

回顾这几年来在本部门工作的点点滴滴，我满眼尽是笑意。因为这里有我的付出，有我的牵挂，有我追忆的足迹。是啊，一年365天大多数时间

都是在单位度过，陪伴自己最久的无疑是同事。而我所处的地方，是一个充满凝聚力，充满活力和欢笑的家庭，我们风雨同舟，荣辱与共。

2021年9月份，我刚查出怀孕，就给部门部长说了此事，同事们对我很

照顾，累活杂活都不让我干，男同事抽烟也会主动出门，那段时间真的很感激。后来因为疫情的加重，领导考虑到我的安全，让我提前休产假。直到今年春节单位收假，我的产假也到期了，我是既激动又忐忑。上班第一天，感到一切都很新鲜，同事领导见到我都很热情。而单位的发展变化更是突飞猛进，新区的开设、小桔充电站的建立、人体器官捐献者纪念园的正式开园、凤栖幸福院的竣工等等，让我不禁感叹单位领导干事创业的精神和奋勇前行的作风。

凤栖园今天所有的成绩都来之不易，都是老前辈艰辛努力得来的，创业者难，守业者更难，我们更应该不断求索，知难而进，珍惜现在所拥有的，珍惜领导的信任和栽培，珍惜同事之间的朝夕相处。我相信，在李董事长的正确领导下，全园职工团结一

征 / 文 / 赛



致，努力工作，一定会让我们这只金凤凰再次展开美丽的翅膀，腾飞于祥云之上。