

提升素质促服务 提升服务促发展 西安凤栖园开展“两提升两促进”活动

日前，为不断提高员工素质，提升服务管理水平，塑造企业良好形象，促进企业提质增效。西安凤栖园在全国开展以提升素质促服务，提升服务促发展为主题的“两提升、两促进”活动。

《通知》指出，这次学习活动以打造人文化、园林化、标准化、数字化为目标，积极落实国家殡葬改革政策，努力满足市民不同层次的殡葬服务需求，不断提升服务市民的能力和水平。通过活动，管理更加规范，服务市民的能力和水平不断提升，“四

化”建设迈上新台阶。

《通知》要求，这次学习活动内容，一是丰富园区文化内涵。进一步挖掘园区文化，丰富文化内涵，对园区文化进行系统梳理，分区域整理，形成系统完整的园区文化。根据整理出的园区文化资料，利用园区一宣传推介，展示园区文化，提升园区形象，增强企业的吸引力和市场竞争力。

二是创新殡葬服务形式。学习借鉴先进的殡葬服务经营理念，针对禁烧和禁放鞭炮后，市民对殡葬行业的

新需求，探索开发新的殡葬服务项目，拓展殡葬服务内容，努力为市民提供便捷“一条龙”式殡葬服务，不断满足市民不同层次的殡葬服务需求，提升殡葬服务收益。

三是完善数字管理系统。在对墓区道路命名标示的基础上，完善墓位编号登记，分区域对墓位进行数字化系统录入，建立完善墓位管理数字化系统，完善规范墓位管理数字化档案。建立墓位销售信息化系统和殡葬服务宣传展示平台，作好与省市信息化管理平台对接，提升数字化

管理水平。

四是不断提升员工素质。开展读书学习活动，每人每季度至少读一本书。建立员工学习平台，展示员工学习情况，分享工作经验，交流学习心得，开展好书推介活动。作好员工技能培训，各部门结合工作实际，每半年至少开展一次业务技能培训，每年至少开展一次业务技能大比拼活动。

据悉，“两提升、两促进”活动为期一年，从2022年4月开始，到2023年3月底前结束。



周凯 / 摄



肖凯 / 摄



李红普 / 摄



王朝辉 / 摄



肖战锋 / 摄

西安凤栖园第二届职工摄影赛优秀作品选



李兴民 / 摄

五月，披着浓绿的盛装，带着灿烂的骄阳，洒着急骤的雨点，在一阵阵布谷鸟的叫声中，迈着四平八稳的步子走来。

五月的景色，那么浓绿深沉，仿佛是浅绿上涂抹了一层翡翠色，碧亮而又澄澈，溢满在初夏的每一寸土地上。它不似春天的颜色显出几分怯懦，让一片鹅黄、嫩绿弱不禁风地摇曳在枝头，惧怕乍暖还寒的料峭。五月的景色是经过季节磨砺的深绿，有着浓酽的色彩，有着成熟的韵味，有着阳刚的气质。无数簇这样的绿连绵在一起，将五月的山川平畴铺陈得绿意醇厚，使人心旷神怡。行走在初夏的五月，细致而毫无阻隔地体验各处的美景，心中就会怡情悠然，一次次流淌出快意。

五月的阳光，是带着催生万物的热度倾泻大地的。庄稼在它的照耀下，仿佛能听得到“啪啪”生长的声音，草木在它的照耀下，敞开叶的胸



怀，贪婪地吸收着阳光送来的养份，深情地为大地奉上一片浓绿。水边生长的杨柳，披着明媚的阳光，随风而动，柳丝轻拂，媚曼款款，婀娜多姿，摇曳出动人的风姿和万种风情，让人们领略到“杨柳依依”的缱绻情意，不由得从内心赞叹这迷人景致。五月的阳光是带着特殊的使命普照大地的，世间万物接受了它的照耀，无不楚楚动人，欢心惬意。

五月的雨，丰沛而强劲。像是怕大地还没有被春雨浸泡酥松，万物还没有被彻底的润泽，五月的雨总是来得迅速而猛烈，倾盆而下，将塘、堰，水库溢注得水盈波阔。庄稼、花草、树木似乎等待的就是这如注的大

初夏 五月景醉人

◎ 黄夜满月

雨的浇灌，吸收透彻后，有的个子看到拔高，有的叶子明显变成深绿，蓬松婆娑。五月的雨是季节播下的甘霖，飘飘洒洒，丰泽大地，入土有声，滋润万物，温暖人心。它似无形的巨手拨动着大地的琴弦，弹奏出了优美动听的音符，用不绝于耳的旋律消除了人们心中的疲劳，激发人们奋进的豪情。

五月的天空，碧空如洗，万里明艳，阳光灼灼，天穹灿烂；悠悠白云，飘浮天空，自由自在，舒展自如。五月的碧空荡涤去不协调的朦胧和阴晦，一任阳光的羽翅浩荡伸展，将大地映照得无比光明，给众生灵的心情镶上了一层金边，使其胸怀舒

展，恣情放纵。

五月的原野，已很少看得到姹紫嫣红的花朵，各色花儿已在春阑夏至时收起了彩羽。但这并不让人感到失望，各种植物脱去了表面的华彩，呈现的却是生命本真的美。原野上青的草、绿的叶、碧的树、绿油油的庄稼，一眼望去，葱茏弥眼，一望无际，就像绿色的海洋。那绿还极有层次，青绿、深绿、墨绿、黛绿，驳杂交织，就像画家笔下的丹青，色彩深浅有致，着色轻重不同，素雅而极富美感，令人接应不暇，赏心悦目，心旷神怡。在人们心目中春天往往是最美好的季节，其实，相比初夏的五月却有不少不逮之处，不说的，单说这绿就没有初夏的浓酽醉人，震慑人心。

初夏的五月，景色醉人，千野明媚，百里浓绿，十里莺啼，生机无限，景满人间，孕育着美好的希望。

清明：思念的节日

◎ 客户 黄涛

不几日就清明了，心里涨满思念，父母以及天堂里的亲人，牵心牵念，内心不得安宁。

早清明，晚十一，民间的一种祭扫讲究，今天和二姐去了凤栖山人文纪念园，一棒献花，几样精致的吃食，和父母兄哥，说说家常话，再喝一杯清茶，把所有的爱与思念，都融进家常话里。

凤栖山人文纪念园，是我和二哥专挑的地方，环境、管理、人文，都让我们姐妹安心，父母最后的安居，是我们唯一的安慰。西安南郊，是母亲的热爱，随了母亲的心愿。

凤栖山人文纪念园管理的好，南郊办事处的工作人员态度好，特别是李彩玲和张新，耐心周到，因疫情影响，办事处不发车，每次都详细耐

心，告诉我坐车的地方，让我深感温暖，虽有诸多不便，但却多了理解。

凤栖山人文纪念园，在清明节举行公祭活动，开发了树葬祭奠方式，这种新的观念，值得颂扬。

人文纪念园，鸟语花香，我们把爱与春天的美丽，一起敬献于天堂的亲人，祝愿天上人间共安好！

读书，让你一生睿智优雅

◎ 彩云追月

书，是我们人生的良师益友，是我们生命的灵魂伴侣。对于“饥渴”的人而言，书就是面包，书就是甘泉。读书，可以让人们的灵魂高尚；读书，可以让人们的心胸宽广；读书，可以让人们的生命充满生机！

充满阳光，充满正能量的书，多多益善。即使做不到满腹经纶，学富五车，也要争取博览群书，博闻强识；即使做不到倒背如流、举一反三，也要做到废寝忘食，孜孜不倦；即使做不到读书破万卷，博古通今，也不能胸无点墨，空空如也。

读书究竟会给人乃至整个社会

带来什么好处？专家们通过足够的事例和大量的数据证明，一个人或是一个民族，读书或不读，日积月累，终成天渊之别，其结果让人十分震惊！

读书，可以让我们学会反思，可以让我们越来越聪明，越来越文明，越来越进步，越来越成熟，越来越成功。

读书可以使人们的境界更加提升，生活更加充实；读书可以开阔人们的视野，丰富自身的知识；读书可以陶冶人们的情操，增添人生的乐趣；读书可以提高人们的写作水平，增强我们的表达能力；读书还可以改变人们的气质。读一本好书，就像交

了一个益友，就像和一位智者对话，久而久之，我们的气质和修养自然就会提升。

越是习惯读书的人，越是能够在不知不觉中治愈自己，越是能看到这个世界的多面，越是能让我们遇见一个更好的自己。就像有人所说“我们读书，然后就不孤独”，内心和灵魂，也会因为读书而变得丰富。

书，就是我们最宝贵的精神食粮，爱读书的人会越来越好、越来越高尚。读书，会让你的心灵变成一束光，一直照亮着你前行。

成为一种日常，如同吃饭和睡觉一样。阅读也不仅仅是读书，还包括读自然、读心情、读思考。同样，我们还可以走进自然，读风、读雨、读鸟语、读花香，这些也都是一种“阅读”。

如果你已经很久未曾阅读了，那么，现在就重新拾起那本你一直想读却还未读的书籍。



让阅读成为习惯

◎ 工程规划部 李利利

四月总会唤醒自己内心要读书的欲望，倘若“世界读书日”不是在四月，或是说没有这一天，或许在新年伊始定下的阅读计划将在日复一日的生活中湮没。

人区分与动物在于人发明了语言文字，从而能够把人类认识和创造成果记录下来，使每一代人能站在前

面人的肩膀上进行新的探索、认识和创造。中国文人有“读书破万卷，下笔如有神”的名言，又有“腹有诗书气自华”的气质。而外国文人也有“生活里没有书籍，就好像没有阳光”的深刻影响，还有“不去读书就没有真正的教养，同时也不可能有什么鉴别力”的思想启蒙。

读书，必然是改善气质与容貌的一剂“良药”。不管是古代还是当今，读书一直都是通往高贵最低的门槛，也是实现阶层逆袭的路径。看过