

X I A N

战疫长安 疫情中的暖心瞬间

辛丑年末，长安大地，疫情肆虐！关键时刻，全区上下，众志成城，全民抗疫，出现了很多感人至深的场景，也涌现出这座城市许许多多抗疫身姿和温暖的故事。

这些发生在普通市民中的一个个关于爱与责任的温暖故事，照亮前路，点燃希望。疫情的背后，蕴藏的是人民群众不屈不挠的战“疫”意志！蕴藏的是无数“大白”日日夜夜不眠不息的的感人瞬间！

战“疫”成果来之不易，零新增不代表零风险、零隐患。希望大家继续配合政府部门的防疫政策，坚持科学佩戴口罩，勤洗手、勤通风，少聚集，保持安全社交距离。



春节
CHUNJIE

新年致辞

历史于时序更替中前行，梦想在砥砺奋进中实现。值此新年到来之际，我谨代表西安凤栖园向各级领导、社会各界、全体员工及家人致以诚挚的问候和新年的祝福！

2021年，面对殡葬改革和疫情防控两大任务，我们认真贯彻中央有关精神，始终坚持“生态立园，公益先行”的指导思想，以优质服务、品牌服务、温情服务、文明服务为工作准则，真诚服务社会，文明接待客户，赢得了社会的广泛好评。同时，通过组织丰富多彩的文化宣传活动，持续展示园区的新风貌，不断提高园区的竞争力。

2021年，更是不平凡的一年，西安遭遇了新冠肺炎疫情，在大疫考验面前，我们牢记使命，积极应对，及时部署，共克时艰，坚决阻击，确保了一方稳定平安。

2022年，是西安凤栖园加快发展的重要一年，也是承上启下的关键一年。面对繁重的改革任务和当前疫情形势，我们将一手抓疫情防控，一手抓民生服务，着力强化自身能力，全面履行社会责任。我们坚信，在各级民政部门的领导下，在社会各界及园区员工的支持下，西安凤栖园必将基业长青，蓬勃兴盛，再创辉煌！

最后，在新的一年里，衷心祝愿您及您的家人新春快乐，阖家幸福，身体健康，万事如意！

西安凤栖园董事长 杨兴元



微信二维码
2022年1月26日
星期三

月刊第 1 期
总第151期

A版



同心战「疫」 共盼春来 ——西安凤栖园全力以赴抗击疫情纪实

2021年12月，新冠疫情来势汹汹，打破了千年古城往日的宁静，拉响疫情防控的警报，西安被迫按下“暂停键”，鏖战，向疫情全面开战！

一场没有硝烟的战争无声地打响。西安凤栖园全面落实省、市和区委关于抗击疫情工作具体部署，凝心聚力、缜密布局、层层落实，闻令而动，全力应战，党员干部奋战三十多个日日夜夜，用坚韧、责任与担当坚守在疫情防控第一线。

一、**紧抓责任落实，扎紧防控篱笆。**
面对继武汉后病例最多规模最大的一次本土疫情的严峻形势，西安凤栖园领导高度重视、果断决策，第一时间组织召开专题会议，研究疫情防控，认真落实各级政府抗疫决策部署，严格按照市区民政部门的要求，启动应急预案，开展全员核酸，严控严查严管，切实提升疫情防控能力。

疫情发生以来，西安凤栖园勇担使命，冲在一线，全力以赴筑起人民群众生命健康的守护墙。保安服务部严格按照防疫卡点的操作流程，认真查看出入证、对所经车辆、人员进行体温检测和行程码、健康码、核酸报告的查验，确保“不漏一车、不落一人”。党员和职工义无反顾，主动应战，组成志愿者服务队深入留公村，积极参与村里维护秩序、防控宣传、卡点值守、人员排查等工作，构筑群防群治的严密防线。

二、**牢记为民宗旨，主动服务客户。**
殡葬行业牵扯到千家万户，面对的是特殊群体，为了满足群众疫情期间送别亲人的刚性需求，西安凤栖园在确保防疫安全的基础上，创新开展代客祭祀、在线祭扫等服务，满足群众追忆逝者、送别亲人的情感需求，减少不能亲自来园祭祀的遗憾和心结，目

前已开展代客祭祀40多场（次），并每次把祭扫过程录成视频，通过微信发到客户手机上，用最温情，最真诚的服务把客户的思念和情感传递给了亲人，得到了群众的广泛认可与好评。

岗位就是战场，坚守就是服务。自疫情发生以来，园区许多员工一直奋战在服务一线，他们也知道人员接触有风险，但他们更明白“职责所在”。他们在接待大厅设立了特殊服务岗，一方面严格控制入园人数，认真落实病毒消杀要求，一方面用专业能力，及时接待骨灰临时寄存的客户，同时，认真办理相关登记，确保票、号、骨灰三统一。他们用敬业精神赢得了尊重，同样也以真情服务得到了群众的点赞。

三、**履行社会责任，彰显大爱情怀。**
一场疫情牵动着所有人的心。在这场

突如其来的疫情中，元月3日，西安凤栖园努力践行社会责任与担当，向留公村、鸣犭街道办事处、以及区民政局捐赠8万元现金，为奋战在一线的防疫人员送去最暖心的问候和一股股温暖，助力防控阻击战。用实际行动传递着爱和正能量。

公司董事长李兴民表示，一方有难，八方支援，是中华民族优良传统，作为一个殡葬行业，我们有责任，有义务支持配合党委、政府做好疫情防控工作，努力守护好园区这方健康安全，合力打赢疫情防控阻击战。

当前，西安疫情进入收尾阶段，这是无数抗疫工作者与千万市民共同努力迎来的曙光。西安凤栖园将持续用力，逆行而上、勇当先锋，用实际行动体现了新时代凤栖人的责任担当，为西安疫情防控做出更大的贡献！



公 告

尊敬的市民朋友:

按照当前疫情防控的有关要求，现就春节期间我园接待工作有关事宜通告如下：

一、恢复正常业务。自2022年1月25日起，园区各项业务正常开展，入园办理安葬事宜不超过10人，其他业务不超过5人，进入园区禁止聚集扎堆，办完相关业务请尽快离开，不得滞留。

二、坚持疫情防控。入园实行扫码、测温、查验健康码、行程码、一米线、全程佩戴口罩等措施。市外低风险地区人员入园，需持48小时核酸检测阴性证明，通信大数据行程卡，西安一码通为“绿码”。

三、强化环境保护。提倡鲜花祭扫和网络祭奠，园区禁止焚烧殡葬祭祀用品、鸣放鞭炮。

四、推行代客祭奠。园区提供代客祭祀服务，预约电话15094051521。
园区咨询电话:029-85835352。
谢谢配合支持，敬请谅解!

西安凤栖山人文纪念园
2022年1月25日



连日来，西安凤栖山人文纪念园组织员工开展冬季岗位系列培训，先后开设了队列训练、礼仪接待等多种培训内容，不断提高全员的服务水平和接待能力。



光阴似箭，日月如梭。星移斗转，年轮滚滚。新春佳节，如期而至。此刻，大地山河，乡村城镇，一派隆重喜庆的节日气氛，弥漫着万马欢腾的欢乐景象。“有钱没钱回家过年。”思乡的游子，远涉重洋，千里迢迢回到故乡；外出打工、经商创业、别开离乡在外的人们，带着一路风尘，忘却曾经的劳累，昼夜兼程，回家团聚团圆，共享天伦之乐；除夕，全家欢聚一堂，吃“团圆饭”，兴奋的情感犹如八月钱塘潮涌起。过年的情愫满满，就这样洋溢在我们的心中，心仿佛荡漾在春水里。

“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠夫。千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。”那末代人过春节的场面，春风送暖，旭日初升，家家户户点燃爆竹，合家面朝东方，忙着摘下门上的旧桃符，换上贴有门神的新桃符。这过年时最典型的喜庆场景，展现了一幅浓厚生活气息的我国民间风俗画卷。从远古而来，时至今日，过年的欢乐喜庆，仍毫不逊色，新春、新年、新岁，新的一个轮回开启。欢快忘碌的人们，祭灶、扫尘、购置年货、贴对联。辞旧迎新，张灯结彩。

回头看，知足岁月涓涓细事。烟火人间，生活和事业总是觥筹交错间，让我们分不清最真实的自己。每一个人都是忙碌匆忙，刚在一个路口相见，还没怎么述说心中事，又匆匆开启了下一趟旅途。谁是谁的念念客，谁是谁的离散长谈，山南水北似是一瞬间的事。但有温度的话语和拥抱会像风吹拂人群，带走时光的忧愁，殊途亦将同归。

回头看，吾国万疆山河无恙。建党百年，国运相托。今年虽有疫情作祟，但不畏艰难、不惧困难、迎难而上的抗疫精神已经成为我们心中的集体意志和家国精神。百年风华中，夏奥的健儿谱写了佳绩；归来的晚舟留下了笑容；神州的课堂吟出了神话；翩若的洛神舞出了雍容。

按照园区要求，我们业务接待部全体人员接受了为期近一个半月的业务考核培训。通过这次系统的培训，培育了良好的素养，打造了优秀的团队，外塑了良好的形象，为全面做好本职工作打下了良好的基础。

业务解说词是我们销售的硬件？，如何有针对性地让客户得到满意的服务，是我们每个业务员需要提升的短板。通过这次专业培训，我们懂得了，一个好的业务员不仅仅是向客户简单说明墓型的情况、价格、墓体的位置等基本信息，我们还是凤栖宣传员，还要通过我们的解说，让客户更好的了解园区的概况、园区的传说、

家家户户、欢乐祥和、合家团圆、欢聚一堂，共享天伦之乐。那时节，鞭炮齐鸣，烟花满天，辞旧岁，迎新年，庆祝过年的习俗活动高潮迭起，一浪更比一浪高。这边舞狮、舞龙、游神、庙会。那边逛花街、赏花灯，游锣鼓，唱大戏，游园，还有踩高跷、跑旱船、扭秧歌。内容丰富多采，热闹喜庆，年味浓郁。

春雨惊春清谷天，夏满芒夏暑相连，秋处露秋寒霜降，冬雪雪冬小大寒。村风乡俗中，四时二十四节气，色彩缤纷，而最有鲜明地方特色和浓郁乡土风味的却是二十四节气之外的春节。我想，春节是个有滋有味，有形有色的盛大节日。那红红的对联，红红的灯笼，一幅幅鲜艳重彩的年画，必是犹如熊熊旺火的“中国红”。它自远古时起，那一把红？火，驱走了年兽。“红”其本身“吉祥如意”，亘古不变。

春节历史悠久，由上古时代岁首祈年祭祀演变而来。驱邪攘灾、拜神祭祖、纳福祈年。守岁、压岁钱、游神贺岁、拜岁、拜年、庙会，春节的仪式感，庄重肃穆，一丝不苟。那让传统节日变得庄重，

富有意义，寄予着我们对新年和新生活的美好期盼，表达了我们对新一年生活的美好祝愿。

奥斯特洛夫斯基说：“幸福，就在于创造新的生活。”新年的钟声，是催人奋进的号角，是时代发展的又一出发点。它的声音给了我们以拼搏向上的勇气 and 能量，这声音回荡在辽阔的大地，它催起了我们奋进的脚步，它指明了我们创造幸福新生活的前进方向，那极富震撼与希望的钟声，它给我们带来幸福与吉祥。春节交流问候，传递着亲朋好友之间的亲情伦理。亲朋好友之间相互走访拜年，表达了对亲朋好友之间的情怀，奉上对新一年创造新生活的美好祝愿，那是一种多么幸福的情感！

春节！春回大地，万物复苏。一派生机勃勃的景象，迷人的春天慷慨地散布着芳香的气息，给我们带来了生活的欢乐和幸福。如今，春节习俗已成为我们中华民族的宝贵遗产，我们的传家宝，它流进民族的血脉里，融化成浓浓的乡愁，召唤着我们回家团圆……

愿2022温情如风

◎ 工程规划部 李利

崇，但不畏艰难、不惧困难、迎难而上的抗疫精神已经成为我们心中的集体意志和家国精神。百年风华中，夏奥的健儿谱写了佳绩；归来的晚舟留下了笑容；神州的课堂吟出了神话；翩若的洛神舞出了雍容。

落笔至此，流年笑语，愿世间温情化成一缕风。

在2022的风中静心感悟，爱不是遥远的两端，不是卖弄自己的虚荣。放下自己的伪装和想象，背上前行的行囊，跨过人山人海的相遇永不嫌

培育良好素养 打造优秀团队 ——业务技能课程培训心得

◎ 业务接待部 刘永玲

园区的规划与发展。

我们按照教官的要求，从军容、站立军姿到齐步这些基础的动作做起，每一个动作都认真去学、认真去做。通过站姿、形体的培训让每名受训人员感受到责任和使命。的确，我们每一个人来到工作岗位上代表的是凤栖园业务接待部，我们的形象是否良好，工作作风是否过硬，会影响到

我们凤栖园的发展。所以我们必须做到像军人那样“纪律严明、作风过硬、品质良好、形象端正”。

这次培训的意义远远大于培训本身。首先，达到了内强素质的效果，让我们感受到了学习的力量。通过专业的培训，学习到了更加专业的知识，不但丰富了自身的专业知识，而且查找到了自身的不足之处，也找到

《沁园春·西安抗疫》

辛丑寒冬，
新冠袭陕，
西安危难。
望八水两岸，
阴霾密布；
疫患暴增，
社区隐忧。
满街空巷，
百业凋零，
德尔塔株逞凶残。
问吴刚，
何策救古城？
仙神无言。
党唤白衣天使，
志愿者逆行八方援。
看封城管控，
宅家禁聚；
全员核检，
隔离斩链。
众志成城，
大白冲先，
警蓝舍家勇参战。
再加油，
览疫魔俯首，
春迎长安。

晚！

在2022的风中抬头前行，生活和事业不是金钱斑斓，攀龙附凤。今年春节相聚，一定要多碰几杯温暖，多送几句祝福，方寸间将那末知击碎，换一片净土来！

在2022的风中谱写开篇，有国在，请安心自由，我们的手中并非一无所有，有山河湖泊。有国在，请不要怀疑，我们的生活必将鲜活！

至此，但行好事，莫问前程，愿2022一切温情如风。

了今后努力的方向。其次，实现了外塑形象的目的，通过这次培训，打造了团队良好的形象。在培训过程中，大家合作意识、团队意识、服务意识增强，从教官身上感受到军人那种积极向上的精神力量和责任使命。无论我们在什么岗位，从事什么工作，都要有使命担当。第三，实现了整体提高的目标。我们的最终目标是打造凤栖品牌。品牌的打造需要我们内外兼修，随着时代的发展，各行各业都在不断创新，我们也要在学习中不断提高服务质量，与时俱进，打出凤栖的品牌效应。