

立足便捷高效 聚焦客户满意

西安凤栖园礼仪接待厅以环境促服务



抓硬件改革 促服务环境提升

对安葬服务大厅全面升级改造，打造休闲等待区、业务洽谈区、服务展示区三大区域，为客户提供人性化服务。



抓业务规范 促服务体验提升

全面增加服务项目，构建全方位服务体系。一站式优质生命服务，注重细节完善，力争做到尽善尽美。



抓团队建设 促服务质量提升

坚持“应尽必进，来有迎声、问有答声、走有送声”原则，专业的服

务团队让您的亲人走好最后一程，担起生命不可辜负的嘱托。



桂花飘香凤栖园

一年秋意浓，桂花满园香！

风中摇曳，浓浓的香味扑面而来。

桂花的香味是一种幽香，传得远，所以又被称为“九里香”，被誉为“自是花中第一流”。

宋代描写桂花的诗很多：“月待

天上的桂花香飘落，吹开了凡间的桂花，香彻四野。沐浴在这样的桂树香风中，怎能不让人欢喜，不让人沉醉。

人闻桂花香，凤栖山的秋天，不用刻意寻香，遍布景区的桂花树，为凤栖山擦了香香，这味道，就是幸福的模样！



FENG QI ZHI CHUANG

建 生 态 墓 园 创 文 明 园 区

A版

2021年10月10日

星期日

月刊第10期 总第1487期



微信二维码

主办：西安凤栖山人文纪念园有限责任公司
地址：西安市市长安区鸣犊街道留公村
电话：029-85835352
网址：www.xafengxishan.com
内部资料 免费交流

李兴民在园区第六次工作例会上要求

提升企业良好形象 圆满完成全年任务

本刊讯 10月4日，西安凤栖园召开第六次工作例会，总结前一阶段工作，安排当前工作任务。董事长李兴民强调，要提早做好寒衣节接待准备工作，全面提升工程建设质量，进一步提升企业良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务。

李兴民在充分肯定了各部门工作后指出，要认真做好寒衣节接待准备工作。一是重点做好道路交通保障。要尽快制定接待应急预案，及早与市殡仪馆联系对接，并及时向主管部门汇报，确保接待期间道路顺畅，人员

安全。二是接待工作准备到位。特别是西安办事处要根据情况适时调整人员分工，接待工作要比以往更加细致，绝不能因工作不到位出现各种纰漏。三是禁烧工作要再坚持。要继续加大宣传力度，加强门卫管理，堵塞销售和乘车携带烧纸的漏洞，形成文明祭扫的良好风尚。四是疫情防控不能松懈。要严格落实疫情防控的有关要求，把疫情防控贯彻落实到今年寒衣节接待的始终。五是办公室要全面做好统筹协调。及时合理地调整接待工作方案，确保接待工作万无一失。

李兴民要求，工程质量的好坏直接关乎着企业的生存和发展。有关部门要按照流程规范熟练操作，工程负责人及业务人员要切实履行监督监管职责，坚决杜绝因操作不规范、监管不力造成的工程质量问题。要进一步规范考勤和日常管理，考勤负责人要严格落实考勤和日常管理规定，做到如实记录，严格监管，真正发挥考勤在企业管理中的作用，促进日常管理规范化。

李兴民强调，企业形象是企业持续良性发展的重要保证。近年来，园

区在美化优化环境、改进服务方式、提升接待水平、提高业务素养等方面做了大量的工作，取得了较好的工作成效，为企业的健康发展增添了活力，但仍存在着诸多问题。从现在起，全体员工，包括所有领导，上班期间必须统一着工服上班，要把企业的形象建设作为一项制度常抓不懈。

李兴民最后希望各相关部门要按照全年16项重点工作要求，逐一对照，加快步伐，确保今年各项目标任务圆满完成。

第八个烈士纪念日，西安凤栖园向革命烈士敬献鲜花



9月30日，第八个烈士纪念日，西安凤栖山人文纪念园员工怀着对英雄先烈的深切怀念和崇敬，向长眠在园区的所有革命烈士敬献鲜花。（肖凯）

2021年“世界因生命而融合”中国主场活动举行



本刊讯 9月19日，由南美殡葬联合会倡议，中国殡葬协会主办，延安市民政局、陕西省社会事务协会协办，延安仙鹤岭公墓有限公司承办的2021年“世界因生命而融合”中国主场活动在延安仙鹤岭人文纪念园举行。中国殡葬协会会长李建华、常务副会长王琦，中国殡葬协会副会长、陕西省社会事务协会书记郭青凡等负责人参加会议。

今年是南美殡葬联合会倡导举办“世界因生命而融合”活动的第十一年，也是中国殡葬协会连续第八次与全球联动参与此项活动，是协会每年举办的最重要的国际性活动之一。此活动旨在每年的同一天，各参与国通过不同的表现形式，体现各国文化特色，共同讴歌生命、感恩生命，体现“世界因生命而融合”的主题。

活动中，南美殡葬联合会主席安德里斯以视频方式向中国主场活动致辞，他代表南美殡葬联合会感谢中国殡葬协会一直以来对“世界因生命而融合”活动的大力支持，表示中国主场活动是“世界因生命而融合”活动的重要组成部分。同时，他向全球殡葬行业从业者致以诚挚问候，希望大家携手抗疫，共渡难关。

本次活动以体现陕北文化为特

色，邀请了安塞民间艺术团和南泥湾艺术团分别表演腰鼓《听见远古的声音》和祈福秧歌。郭青凡、宣永红为本次活动题词“世界因生命而融合世界因我们而精彩”。活动最后，由仙鹤岭全体员工合唱，由周克夫作曲，

当天，全体人员参观了延安仙鹤岭公墓有限公司旗下的城市公益性公墓丰泽岭生命纪念园。

（胡颖）

九月份获得流动红旗部门
光荣榜
安全保卫部



盛世华诞 举国同庆

西安凤栖园举行庆祝建国72周年职工文艺演出

为活跃职工的文化生活，引领健康向上的企业文化氛围，10月6日下午，西安凤栖园举行庆祝建国72周年职工文艺演出。中国殡葬协会副会长、省社会事务协会书记郭青凡、著名秦腔表演艺术家孙存蝶等到场观看本次演出。

董事长李兴民发表热情洋溢的致辞。
中国殡葬协会副会长、省社会事务协会书记郭青凡讲话。

演出在著名秦腔表演艺术家孙存蝶、秦腔演员郭金芳精彩的演唱中拉开帷幕。精彩纷呈的节目让人目不暇接。特别是《红星闪闪》《我骄傲我是中国人》等一首首旋律激昂，激情澎湃的节目燃起观众建设美好祖国的热情；《从小卖蒸馍》《来跳舞》等精彩节目将演出推向一阵又一阵的高潮，赢得了现场观众阵阵掌声。整场演出形式多样、特色鲜明、充满了时代气息，歌颂伟大的祖国，讴歌新时代，激发了观众的民族自豪感和爱国热情。

最后，演出活动在全园职工《歌唱祖国》的大合唱中圆满结束！

总有一种喜悦让我心潮澎湃，这就是祖国前进的步伐如此的铿锵。

总有一种力量让我春风满面，这就是祖国华丽转身时最美的形象。

站在十月的端头，长江、黄河就像大调的两根琴弦，祖国就是一把巨大无比的琴，所有的山峰都组成了豆芽般的五线谱符号，阳光轻轻一拉，就奏响了中国的进行曲，江河齐和，雄壮壮阔。

这里住着一个古老的民族，他们有着雄壮的体魄，他们有着勤劳的双手，他们有着闪耀的智慧，他们有着坚韧不拔的意志，他们有着和善友好的语言。

这里是英雄的故乡，这里是王者的殿堂，这里曾是血泪交织的战场，这里有着灿若星汉般悲壮的英雄史诗。

每天早上，我睁开惺忪的睡眼，

最先享受的肯定是祖国最幸福的阳光。不然，我怎么可能春绿、夏实、秋熟、冬洁？仅仅如此吗？不，我更愿意成为祖国的一滴露珠，一株青草，甚至一粒微尘，默默地构成祖国的雄壮版图，不论是纬线纵横，还是经线纵横，总和祖国的脉搏一齐跳动，一齐交错。

在十月的阳光里，我看到了您的富饶与辽阔，看到了您的崇高与巍峨，看到了您的磅礴与宽容。

在十月的阳光里，祖国母亲，您永远都是那么青春永驻，活力四溢。您以海的胸怀、光的速度、钢的品质容纳世界，独立自强、捍卫家园。

总是在这样的季节，就充满了对十月的渴望和憧憬。

总是在这样的氛围，我尽情涂染着十月华彩的篇章。

祖国，您永远值得我骄傲，您永

远值得我自豪，生长在您的国度里，我感到无上荣光，成长在您的旗帜下，我永远充满希望。

当微风吹动五星红旗，我才懂得天下什么最美丽，每一次我仰望您，心儿就像那无边的天地，在风雨中，我才知道和您最亲，更明白所有生命所拥有荣光都属于您。

每天清晨，来自五湖四海的人们，站在天安门广场，抬头仰望冉冉升起的国旗，便不由肃然起敬。您那高耸的雄姿，飘扬的火红，不正在向世界庄严宣告：中华民族的脊梁是挺直的，她的头颅必将骄傲地昂立在世界民族之林。

仰望这面迎风飘扬的国旗，我深知这不只是一个国家的标记，不单是一道亮丽的风景，而是金色的憧憬和神圣的希冀，应是一个民族的骄傲、伟大的象征。



因为，我的每一分喜悦，都拥有您的情感，我的每一个脚印，都融入了您的爱意。

祝福您，我可亲可爱的祖国！祝福您，我日新月异的祖国！

十月 我们的中国



国的检阅……

二 今天的十月，是中华人民共和国72岁的生日，是稻穗与齿轮的喜日，是共同回忆下倾诉的节日。

十月的诗从七十年前构思，革命先辈用枪杆子当笔，人民大众用锄头钢钎当笔，蘸着青春的红墨水，足迹般的文字写出了世代人向往的中国梦。

十月，你曾经在中国古老的的大地上，将第一面五星红旗骄傲地升起在天安门广场，照亮了神州大地的万水千山。

十月，你曾经鸣响了震惊世界的礼炮，把带着亿万人民无比激动的和平鸽和五彩气球放飞，人民共和国在你的欢呼声中诞生！

十月在人们心中永驻，十月在历史的烽烟中珍藏。

十月，激情如火的十月，责任如山的十月，颂歌如潮的十月，我们英勇的人民子弟兵，将在天安门接受祖

行曲，曾经饱受灾难的中国人民在雄壮的国歌声中奋进，沉睡的东方雄狮在进行曲中觉醒。十月的激情时刻伴随着一个伟大民族的脚步，勇敢地走向世界巅峰。

十月以母亲般的情怀，把我们揽进温暖的怀抱；十月以慈母般的语言告诉我们，今天的生活来之不易，明天的美好任重道远……

我们的心灵里，有十月的精神，十月的风采；我们的生活中，有十月的硕果，十月的甜蜜；在我们的道路上，有十月的开拓，十月的进取；我们的理想中，有十月的憧憬，十月的辉煌！

走进十月，十四炎黄子孙悟出同一条永恒不变的真理：要想十月更美好，我们仍需要不忘初心，牢记使命，把民族复兴的旗帜高高举起，走向明天，走向永远！

“举头望明月，低头思故乡”，对于漂泊在外的异乡游子来说，中秋是思乡情绪最浓的时刻，此刻不知有多少人却只能孤身一人独自赏月，其中的乡愁不言而说：

“但愿人长久，千里共婵娟”，对于远隔千里不能相聚的亲人而言，中秋是美好愿景和祝福的依托，人有悲欢离合的变迁，月有阴晴圆缺的转换，这种事古来便难以周全，只希望这世上所有人的亲人能平安健康，即便相隔千里，也能共享这美好的月光；

暑去秋归，天慢慢通透了起来，夏日郁闷渐渐消散，燥热随着蝉鸣一同隐去，取而代之是初秋微微的沁凉，犹如薄荷，让天碧如洗。秋高气爽带来的不仅视觉上通透，更带来呼吸和精神上的振奋。

提着沉重的心绪我推开窗户，向远处眺望，就连那轮悬挂在树梢上的圆

十月礼赞

我爱祖国十月的花

她无比灿烂辉煌

因为她在我心中

有56中芬芳

啊，这芬芳在我心中四季难忘
从春天北方的桃花吐艳
到严冬海南的稻花飘香
从炎夏荔枝满树的福建山村

到秋天葡萄成熟的吐鲁番果香
天天有彩花开放
季季有丰收在望

在这些芬芳里

我看到最绚丽的景象
还有她的雪白和碧绿
美如黎明的晴空
未来的希望

中秋遐思

◎ 工程规划部 李利

月到中秋分外明，年年中秋，今又中秋。

中秋，连接思念和牵挂，连接往昔和当下，连接友情、亲情和乡情。

