



2019年 西安凤栖园职工培训 掠影



董事长李兴民做动员讲话



王继恒教授作
“企业品牌与企业文化”专题辅导



张进老师作
“社会主义核心价值观”专题辅导



办公室副主任胡颖主持培训会



寓教于乐 激发情趣



凤栖之窗

FENG QI ZHI CHUANG



微信二维码

2019 年 7 月 15 日

星期一

月刊第7期 总第122期

主办：西安凤栖山人文纪念园有限责任公司
地址：西安市长安区鸣犊街道留公村
电话：029-85835352
网址：www.xafengqishan.com
内部资料 免费交流

建生态陵园 创文明园区

A版

更新观念 丰富知识 提升素质 西安凤栖园举办职工集中培训会

本刊讯 全面提升职工的综合素质和服务水平，7月8日—9日，西安凤栖园举办为期两天的年度职工培训会，来自园区各岗位的130余名职工参加了集中学习。

为认真做好此次培训工作，西安凤栖园认真制定培训方案，精心设置培训课程，并邀请西北政法大学张进、王继恒老师进行授课。培训重点围绕社会主义核心价值观的塑造与建设，结合新形势下殡葬行业接待服务工作特点，就企业品牌与企业文化在市场竞争中的意义和作用，以及服务形象、爱岗敬业、劳动观念，新型人际关系等内容作

了专题辅导。辅导深入浅出，内涵丰富，针对性强，对深刻理解和准



确把握企业品牌形象构建有极大的启发，对提高企业职工的服务意识有极大的帮助。

董事长李兴民在总结时强调，全园职工要通过培训进一步改进工作作风，不断改善服务环境，全力做好日常接待服务工作，努力在平凡的岗位上谱写新的篇章。

学习结束后，大家纷纷表示，此次集中学习培训感受深刻，要自觉践行社会主义核心价值观，立足岗位、不忘初心，热爱企业，热爱岗位，全心全意履行岗位职责，努力与企业共同成长共发展。

西安凤栖园第四次工作例会提出要求 聚焦重点狠抓落实 全面完成既定任务

本刊讯 6月26日，西安凤栖园第四次工作例会，对当前园区财务审计、文艺演出、培训教育和环境整治进行扎实安排，董事长李兴民要求各部门要强化服务意识，增强大局观念，敢于担当负责，争创一流业绩，全面完成既定工作任务。

李兴民指出，一个企业要保证规范运行和稳步发展，就必须建立完善管理制度和监管机制，对此，要定期对企业进行内部审计，有效地评价和改进企业的内部控制，让

内审为企业发展保驾护航，促使经营管理方式不断向科学化、有序化、制度化转变。

关于文艺演出准备工作，李兴民要求，要突出宣传传统文化和企业文化，崇尚道德，传承孝道，集中体现中华民族真、善、美的优良品质。要集中歌颂公司艰苦创业实干精神，弘扬班子团结协作，创新发展的辉煌成绩，不断激发广大员工干事创业的精神和斗志。同时要紧跟时代步伐，创作节目精品，通

过演出汇聚正能量，增强凝聚力，努力形成团结共事，凝心聚力的良好氛围。

关于园区环境整治和员工培训教育工作，李兴民强调，要加大环境整治力度，巩固卫生整治成果。重点对墓区卫生，庭院卫生，车场卫生，餐厅卫生等进行定期清理，对个别卫生死角的脏、乱、差进行彻底整治，给来园群众营造一个好环境，给自己营造一个好的工作场所。

七月份员工培训教育工作已准备就绪，外出考察两批也已经结束，两个考察组要在培训期间重点汇报我们和先进地区相比存在的差距，并结合先进单位的规划、布局、绿化、接待服务、墓体艺术等谈体会提建议。要通过培训学习，让大家真正从思想认识上得到提高，在服务理念、价值观念、精神观念上有所感悟，把更多精力投放到自己的工作中去。

（中峰）

第50届国际殡葬协会ICD会议召开

本刊讯 6月7日至8日，第50届国际殡葬协会ICD会议在英国伯明翰市举办。国际殡葬协会主席Hiroshi KITAJIMA在会上致辞并做主席工作报告。

会议决定，国际殡葬协会将继续加强与联合国教科文组织非物质文化遗产委员会的深度联系，并在2020年完成殡葬文化遗产报告书。会议提出，在今后的工作中，要进一步提升国际交流与交换项目，服务于更多年轻的殡葬从业者，加强与国际（生命）庆祝协会的合作，

建立国际（生命）庆祝平台。

会议邀请了相关国际嘉宾做演讲报告。嘉宾分别从殡葬立法、遗体火化残留物的安全标准、火化法律和殡葬风俗等相关内容进行了分享，让与会者了解了各国的殡葬情况。

本次英国殡葬博览会共计4000多人参观，展品丰富而个性，涵盖殡仪车、环保棺材、环保骨灰坛、电子墓碑、殡葬互联网平台、金融公司、各类环保艺术装饰及器械等多元展品。

六月份获得流动红旗部门

骨灰安放部



光荣榜

借鉴先进经验 谋求更大发展 西安凤栖园组织人员赴外地考察学习



本刊讯 6月中旬，西安凤栖园组织业务人员前往辽宁省观陵山墓园和黑龙江市乾坤园公墓等地考察学习，通过学习使考察人员更新了观念，拓展了视野，感受到了先进单位的新的理念，同时也对今后园区规划，环境建设，优质服务等方面有了大的启发。

观陵山艺术园林公墓隶属于福寿园国际集团，园林占地5000余亩，堪称“东北之魁”。建设发展中始终秉承“科学布局，文化领先，传承孝道”的宗旨，已经成为东北最大，理念最新，服务最佳的艺术园林式墓园。走进观陵山，我们首先看到的是，高规格建设、高质量管理和高水平的接待服务，园区依托群山环绕的资源优势，集中建成了禅心园、至美园、将军园、名人苑、功勋园等特色鲜明的主题景观园，文化主题突出，绿化设计高端，墓体样式新颖，一个既富文化底蕴，又具传承影响的圣地，给我们心灵和视觉形成强大的震撼。尤为突出的是他们在接待服务方面颇具匠心，接待流程细致入微。从逝者的化妆告别仪式到安放仪式完毕，所有业务一站式办理，一条龙服务，减少业务办理流程，简化了办事程序，真正做到了视



丧属为亲人。

乾坤园位于哈尔滨西南城郊的满清皇族世居宝地，是我国环境、管理、设施均居一流水准的正规化、现代化大型墓地陵园。乾坤园始建于1993年，比我园早起步一年，其主要特点是一步设计到位，



着眼长远发展，规划理念超前，绿化规格极高，内部管理严密，服务流程科学。室内存放采取仿古塔式环绕楼形式，视线好，存量大，上下方便，骨灰寄存信息化和自动化程度高，既方便了管理数据统计，又减少客户祭祀办理流程。园区保



安执勤和形象岗的设立，整齐规范，步调一致，服装统一，给考察人员留下了很好印象，24小时不间断墓区巡查，使园区安全管理水平极大提升。特别是女子卫生保洁队，装束别致，装备齐全，区域包干，军事化管理，出行和上下班队



达地区，无论在园区规划，业务管理，接待服务，绿化美化，综合信息等方面都达到了较高的水平，也清楚的认识到了我们自身目前在各方面存在的不足，既感到有压力，也深感有责任。我们与先进同行相比，首先是发展和经营理念上存在一定差距，其次是基础环境建设长效化管理机制不尽完善；再次是精细化管理与优质高效服务方式存在不足。因此我们要在不断借鉴先进经验的同时，在管理服务上下功夫，在环境建设上做文章，在体制与机制上动真格，充分利用凤栖品牌资源优势，扬长辟短，强化管理，改善服务，更要通过全园上下的一致努力，围绕园区建设远景目标，更新发展思路，强化内部管理，着力打造陕西一流，全国最好的陵园单位。

（肖凯/文图）



西安凤栖园名人录（四）



丁惟敏
(1921.11—2006.11)

电影演员，山东日照人。一九三七年参加革命，一九五七年加入中国共产党。中国电影家协会会员。中国电影制片厂演员剧团团长。代表作有《不灭的火焰》《祝福》。1991年演张艺谋导演拍摄的《大红灯笼高高挂》。



宋曾治
(1912—2004)

陕西省醴泉人。生前为陕西省文史研究馆馆员、陕西省书法家协会会员、子右任书法学会顾问。1992年作品在中国美术馆展出。世人同行有方才惊叹北方画坛内而隐存有如此“具二王之风、兼李北海雄风”的大家手笔。



侯润荣
(1936.04—2019.01)

河南温县人，中共党员。曾任西安电视台台长兼总编辑、全国城市电视台协作会副会长、陕西分会会长、陕西电视研究会副会长、西安文艺界指导委员会副会长等。陕西省剧院副院长、陕西书画艺术研究院副院长等职务。



王光生
(1944.07—2017.09)

甘肃宁县人，1970年8月参加工作，1965年12月加入中国共产党，系王秉祥同志长子。曾任陕西省长安县委副书记、县长，西安国土资源局和房屋管理局局长。



李家瑞
(1937.11—2005.7)

安徽省颍上县人。一九五六年参加中国人民解放军，一九五七年三月加入中国共产党。历任副团长、师长；武警西藏总队总队长；西安武警技术学院副院长等职。曾任中国共产党第十三次代表大会代表、陕西省八届人大代表。少将军衔。



王仁济
(1191.12—2003.1)

一九三七年参加八路军，历任八路军120师《战斗报》记者，随兵旅二团政委。解放后任总后政治部直属工作部部长，第四军医大学政治部主任等职。一九五五年被授予上校军衔，并先后荣授二级自由独立勋章、二级解放勋章和八一红星勋章。



胡远春
(1931—2004)

浙江省奉化市人。一九五四年九月加入中国共产党。曾先后参加抗美援朝和西藏平叛作战。历任解放军师参谋长、兰州军区作战部长、21军副军长、西安陆军学院院长、中共十三大代表，少将军衔。



杨继海
(1930.7—1995.10)

山东莱芜人。历任民航西安管理局副局长，西北航空公司副总经理。一九八二年七月二十五日，在执行西安至上海航空航班任务中，率领机组全体同志，粉碎了歹徒劫持飞机的严重事件，被授予“反劫机英雄”“全国劳动模范”称号。

茫茫人海，能够相遇的人，便是缘分。

佛说：人的千万次回眸才换来今生的一次相遇。人生中每个人每一次的相遇，都将会成为人生中，最珍贵的回忆。因为，相遇的点点滴滴，无论充满阳光或是细雨不断，都足以让一个有思想有灵魂的人时刻剖析自己，并迅速成长。更会时刻用一颗感恩的心去面对生活。然而生活对于每个人来说，既有坎坷，又有平坦，既有风雨，也有阳光，只不过是每一个人在面对这些时，态度和想法不一样，结果也就不言而喻了。如果时刻怀着感恩



相約在今天

◎ 信息管理部 肖红红



时光荏苒，岁月穿梭，似乎绵延无期，只是有时候，我们也不知道还有没有以后。

我们总喜欢把事情推到改天。只是有时猛然发现，恍然一梦，已经物是人非。曾经我对帮助过我的一位前辈承诺，“改天一定请你吃饭！”结果因为种种原因，这个“改天”一直没有到来，反而成为了永远也实现不了的改天，这样一句漫不经心的敷衍，却变成了我刻骨铭心的遗憾。

改天，这绝对是天底

下最不靠谱的谎言之一。我们心里都不知道改天是哪一天。其实，改天就是永远没有的那一天。就算当时说的时候，是真的想过改天请吃饭，但是改天是可以除今天以外的任何一天，下个月可以，明年也可以，下辈子也可以吧，反正说的是改天，好像是一个约定又都知道这不是一个约定，模棱两可，可进可退。

我们总是以为时光漫长，改天可以有很多天，下次可以有很多次，以后可以很久很久。我们总是

他的故事里。我像是穿梭在梦境里的游鱼，挥动着自己笨拙的翅膀，那一个个故事像是光怪陆离的肥皂泡，我撞上去，又把子弹开。在这些泡泡的长河里，不断有新的泡泡诞生，也不断有旧的泡泡幻灭。于是，我在别人的故事里，编织着自己的故事。

每个人都带着回忆来到这里，走的时候又把回忆在这里存住，越来越多，越来越淡，越来越斑驳。但是，总有一些最幸



◎ 销售部 刘英

强抗争着，但很遗憾最终还是没能留下来继续陪伴她最亲爱的父母。此情此景让人心酸，我不禁心头一颤，莫名的酸楚刺激着我的泪腺，强忍泪珠安慰两位老人：人生在世，事事无常，疾病和意外，我们无力改变，可是姑娘用她的坚强告诉您二老，好好的活着比什么都强。您二老一定要平安健康，要保重身体。今后日子还

长，照顾好彼此，相信您的女儿在另一个世界也会感到欣慰。临走时阿姨要了我的联系方式。

自此后，每当过节或是天气变化时，我便会主动发一条温馨短信，提醒二老注意添减衣物等。我们隔三差五也会电话联系，说一些近期发生的一些奇闻趣事。阿姨和叔叔来园区看姑娘时，我都会和司机亲自陪他们前往墓

地，下山后免不了要在办公室坐坐，拉拉家常。随着不断的沟通交流，从开始的安慰到现在的无话不谈。当看到二老痛失爱女后忧郁的眼神和蹒跚的步伐，到现在稳健的步伐和对生活充满信心的眼神，内心有种说不出的暖流涌动着。人常说，赠人玫瑰手有余香。请不要吝啬你的善良，在给予别人的同时也收获着欣慰的幸福。这件事，让我感受颇深。

作为一名殡葬工作者，我深感荣幸，在今后的工作中，我将不忘初心，勇于奉献，在平凡的工作岗位上服务群众，多做贡献。

殡葬工礼赞

◎ 洪茶生

人称护士是白衣天使

在产房迎接每一个生命的降临

我称殡葬工是特殊的天使

在人生的终点让生命远航

特殊的职业

每天都在面对死亡

特殊的环境

与欢笑无缘与悲伤结伴

然而就这样的环境里

殡葬工忘我地默默奉献

用真情与热情

抚慰哀属悲痛的心

用坚韧与毅力

承受世俗偏见带来的身心创伤

用辛劳与汗水

构筑个人与社会的和谐

社会与自然的和谐

人就殡葬工职业低下

我说殡葬工神圣伟大

平平淡淡的殡葬工

为社会主义精神文明建设添砖加瓦

我赞美你啊

回归天使殡葬工

我敬重你啊

忍辱负重的殡葬工

《我与凤栖园》 征文