



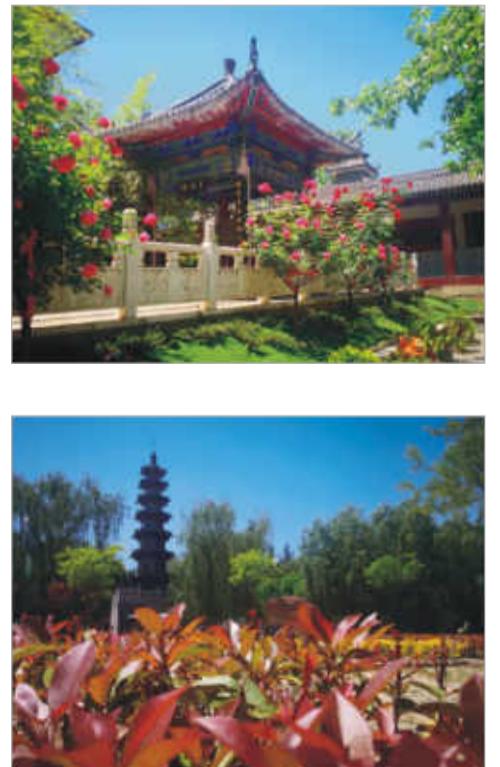
凤栖山：夏花灿烂 颂唱生命

夏天的凤栖山，是朝气蓬勃的。

风清、云静、天蓝、草绿。

夏天的凤栖山，到处飘着生机勃勃的音符。山顶的天池，湖面上泛起鱼鳞似的波纹，近处的月季枝叶绿绿的，开着一串串大红色的花！远处，是一片片绿色的海洋，犹如一幅色彩斑斓的图画！

生命如夏花之绚烂，死亡如秋叶之静美。我们日复一日地歌唱，在风轻云淡的早晨，在阳光泛滥的午后，人们流传下来的关于盛夏的美丽传说，将会永远激励着我们不断前行……



凤栖之窗

FENG QI ZHI CHUANG

建 生 态 墓 园 创 文 明 园 区



2019年6月15日
星期六
月刊第6期 总第121期

主办：西安凤栖山人文纪念园有限责任公司
地址：西安市长安区鸣犊街道留公村
电话：029-85835352
网址：www.xafengxian.com
内部资料 免费交流

A版

董事长李兴民在第三次工作例会上强调 破立并举正风气 凝聚发展正能量

本刊讯 5月20日，西安凤栖园召开第三次工作例会，通报流动红旗评选结果，认真安排近期各项工作。董事长李兴民强调，要扎实做好今年纳凉晚会的准备工作和上年度财务审计以及和墓体用材的储备采购工作，努力汇聚起园区持续发展的强大动力。

李兴民指出，园区纳凉晚会已经举办了十届，无论是节目内容、

表现形式、演技水平都得到了社会各界的认可，为了保证今年文艺演出再上新台阶，各个部门一定要拿出真本事；二要展示新风貌；三要汇聚正能量，要充分挖掘潜力，发挥每个人的艺术才能。要尽快选定节目内容，抓紧时间进行排练，做到演出水平最佳，表现形式最佳，舞美设计最佳。办公室要扎实安排，加紧墓体材料的储备采购工作，尽快安排所有供料方，集中一段时间，加紧石材进购，做好储备工作，确保园区持续发展。

李兴民强调，要在园区不断形成凝心聚力、合作共事的良好氛围。每位员工特别是中层领导都要把心思集中到园区发展上来，围绕一个共同富裕的目标，多讲奉献，少讲得失，多讲大局，少说是非，一门心思谋发展，对标一流求创新，在凝聚共识中汇聚起推动凤栖园改革发展的强大力量。

(中峰)

为庆祝建国70周年献礼 西安凤栖园积极备战纳凉晚会

本刊讯 为丰富员工的文化生活，展示新时期员工的精神风貌，不断增强企业的凝聚力和向心力，今年西安凤栖园及早安排，精心准备，专门成立了汇演领导小组，明确职责分工，分步推进各项筹备工作，以丰富多彩的形式为庆祝建国

70周年献礼。

各部门分管领导高度重视，本着“高标准、严要求”的原则，对节目内容亲自把关，对演出阵容合理调整，并及时掌握排练情况。参与节目排练的员工克服时间紧迫、工作繁忙等困难，放弃休息，利用

午休，以饱满的热情，认真按照演出要求一遍遍练习、修正，努力把每一个动作做好，做到位。据悉，6月上旬，董事会对各部门上报的节目逐一进行筛选，从中挑取感染力强，视觉效果好的节目参加这次文艺演出。
(池海燕)



扫黑除恶专项斗争开展以来，西安凤栖园围绕机制建设、组织领导、宣传发动、责任考核等工作，全方位推进扫黑除恶专项斗争深入开展。

西安凤栖园把扫黑除恶专项斗争作为一项政治任务来抓，坚持宣传为主，多措并举施治，通过悬挂横幅、LED电子显示屏、张贴通告等多种方式，向来园群众宣传扫黑除恶专项斗争的重要性，充分运用微信公众号、凤栖之窗报，营造强大声势，在全园形成关心、支持、参与的良好氛围。西安七个办事处还持续开展扫黑除恶宣传“五进”及宣传日、宣传周、宣传月等系列活动，使扫黑除恶专项斗争家喻户晓，人人皆知。

西安凤栖园注重将扫黑除恶同殡葬领域突出问题专项整治结合起来，进一步规范殡葬服务市场秩序、优化殡葬管理环境，确保市民有一个良好的殡葬祭祀场所。同时把扫黑除恶专项治理的成效作为各相关部门工作实绩考核的重要内容，强化人员责任追究，倡导节地生态安葬，使群众清晰骨灰安放流程，做到清清楚楚服务，明明白白收费，有效地防止了黑恶势力的滋生。

西安凤栖园全力推进扫黑除恶专项斗争

园领导检查福容宫工作



本刊讯 6月4号，西安凤栖园领导李兴民、李伟平带领办公室、工程、财务、业务等部门负责人对福容宫进行工作检查。

在福容宫园，领导仔细察看了每层楼的规划、布置以及服务设



施，重点对六楼和七楼的装修提出了建设性意见。董事长李兴民指出，特别是七楼的装修要突出佛教文化和孝道文化，要在特字上做文章，在精字上下功夫，努力把室内壁葬福容宫建成凤栖园的新亮点。

(李雄)

五月份流动红旗评比结果
西安办事处

光荣榜



小住意大利佛罗伦萨期间，我看到许多教堂里都有名人的陵墓。我就好奇，那些普通人死后的去处

异国风情



走进佛罗伦萨墓园

华芳国

在哪里。我在城市或者郊外的荒野，都没见到过坟墓的影子。

一天，我和家人乘车去米开朗基罗广场，绕过广场的塑像和那些造型优美的松树，拾级而上，是一座始建于11世纪的教堂。经过教堂

觉稀罕了，这简直就是个露天墓葬博物馆。最豪华型的墓葬为阁楼式，一至两层独立建筑，占地不足十平方米，雕梁画栋，极其精巧。里边的每个石棺都是经过精心雕刻的，像一件件艺术品。这种豪华墓

是栽种被修剪了的松树，有的藤条像一道拱门一样地包裹着墓碑。有白色鹅卵石铺成的小路，有墓上种植着草皮。每个墓棺上都刻着意大利文的墓志，包括生平和生卒年月。我从想象他们生前的一切，



西安凤栖园名人录（四）



文云霞
(1937.12-2006)



张桐
(1917-2005)



东方
(1912.11-1990.05)



马平定
(1916-1980)



谭升顺
(1940-2009)



陈学俊
(1919.3-2017.7)



周福田
(1945.11-2017.1)



赵斌
(1906.4-1999.2)

时光荏苒，不知不觉已经来公司半年多了，在办事处工作的这段时间里，我对公司有了进一步的了解，也对殡葬行业有了新的认知和理解。

之前一直觉得殡葬是一个让人忌讳的行业，所以也没有认真去了解，虽说从小在村里长大，见证了墓园一步步的发展和变化，但是说实话对墓园的印象，也仅仅是小时候看到的一排排墓碑，让我心里产生恐惧。如今经过半年多的工作和学习，才了解到殡葬行业有着巨大的

在平凡的岗位上绽放青春

◎ 西安东郊办事处 肖超

发展空间，是一个经久不衰的朝阳产业。对墓园的认识也有了一定的改变，曾经寥寥无几的墓碑和光秃秃的小山坡，现如今已经发展成规模恢宏的人文纪念园，道路宽阔平坦，四周绿树成荫，遍地花草簇拥，处处鸟语花香，漫步其中，品读碑文，丝毫没

有了阴冷和恐惧之感，取而代之的是，人文景观颇多，文化底蕴厚重。随着墓园的不断发展壮大，如今已成为西北地区规模最大，管理最佳，服务最优，安置和存放最多的经营性骨灰墓园，受到了各界群众的一致好评和相关部门的认可，先后

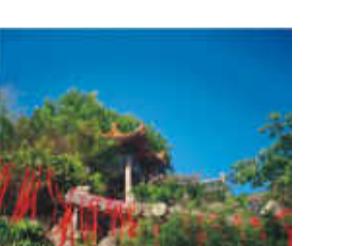
司李董事长的号召，在西安办事处李主任的带领下，我们每周一到各个办事处轮流宣传，到市场，到人流量大的地方，特别是老年人集中的地方进行宣传和解答，普及国家最新的殡葬政策，介绍凤栖山人文纪念园的详情和优势，不断发展壮大公司实力，因为我们深知，作为一个凤栖人要立足本职，勇于担当，应为公司创更多更大的社会和经济效益。

感恩使生命更加灿烂

◎ 销售部 李利

公元前278年，楚国被秦国攻破，当务之急，屈原心如刀割，他不忍舍弃自己的祖国，写下了绝笔《怀沙》之后，选择了以身殉国。屈原以自己的生命谱写了一曲壮丽的爱国主义乐章。屈原的殉国是对祖国的感恩，他生命结束的同时也是唤醒另一感恩世界的开始，而后人们为了感恩他，更是将每年的五月初五，作为感恩世间美好的节日而世代传承。

美国前总统罗斯福偶遇失盗，盗贼偷走了很多重要的东西，一位朋友得知后，忙写信安慰他，劝他不必太



公墓办事处接待工作，不同于普通行业，由于其较为特殊的需求定位，使得接待人员在实际工作当中需要投入更多的精力和更为专业的知识，结合几年来的办事处接待工作实践，我认为做好办事处接待工作最基本要达到如下要求：

首先要做到以诚服务。公墓作为社会基础设施的一种，定位特殊，但是人人都得面对，在接待客户过程中，就不能与普通行业那样以利益追求为第一目的，同时还要考虑客户的感受和殡葬工作者

在意。罗斯福在给朋友回信时写道：亲爱的朋友，谢谢你来信安慰我，我现在很平安并且一切都看上去很好。我很感谢上帝：第一，贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；第二，贼只偷去我部分东西，而不是全部；第三，最值得庆幸的是，做贼的是他，而不是我。对任何一个人来说，失盗本就是一件不幸的事，而罗斯福却找出了感恩的三条理由。所以感恩可以让人生变得伟大。感恩，可以使生命更加灿烂。

被父母给予了这世间最美好的爱，而把多少的心酸和苦泪，都深深地掩藏起来，展现给我们的只有幸福和快乐，他们无私的奉献着自己，不求任何回报。所以我们更要感恩，感恩她们割肉忍痛的将我们带到了这个世上。

只有心存一颗感恩的心，面对现实看淡一切，对生活拿得起放得下，做好自己该做的事情，做到问心无愧，就不会有那么多的烦恼和忧虑。只要常怀一颗感恩的心，那么夕阳就会化作金，皎月就会化作银，人生的幸福和快乐就会取之不尽，用之不完。

如今看着它
带着流年带着夙愿
一起飞向那云海
共赴那浪漫繁华
任红尘滚滚
凭萧风瑟瑟
飘落一地的尘埃
追忆年华的思念
在百花盛开的季节
带着阵阵清香
挽一捧花瓣
在雨里听风
在雨后观霞
不骄不躁
不悲不伤
历练出一抹从容
当温暖的春风吹醒了你的梦
睁开朦胧的眼睛
再伸伸懒腰
就又能沉淀一个季节的美妙！
我赞美你
蒲公英



客户都有一个非常好的接待体验。

再次要做到以知服人。用我们的专业知识让每一个来访客户都能实实在在感受到纪念园人员的专业素养和高尚情操。

只要我们以诚相待，以人为本，相信我们的工作一定会取得更大的成就，实现更崇高的价值。



真诚服务 以心相待

◎ 西安东郊办事处 李靠乐

的社会价值。我国是一个有着悠久历史文化底蕴的文明古国，不同时期有不同的丧葬文化和风俗习惯，这些作为社会活动的一个重要组成部分，与人民群众生老病死密切相关，对社会文明进步产生着不可忽视的影响。我们在接待工作过程中，既要注重社会角色的体现。学会认真倾听客户的诉求，给予合理的意见和建议，真诚相待，把园区公益性质的一面充分的体现出来，让客户从内心体会到我们的温暖与真诚。

其次要做到以礼待人。这里的礼就是通常我们所讲的礼节和礼仪的意思。这与我们日常生活中